

顧客満足度アンケート ～クロス集計表アウトプット見本～

問1. あなたの性別をお聞かせください。(ひとつだけ)

	(N/%)			
	合計	男性	女性	無回答
<<<<全体>>>>	2,000 100.0	1,010 50.5	990 49.5	-
<b>【居住地】</b>				
首都圏・計	730 100.0	359 49.2	371 50.8	-
東京都	200 100.0	87 43.5	113 56.5	-
埼玉県	171 100.0	92 53.8	79 46.2	-
千葉県	170 100.0	88 51.8	82 48.2	-
神奈川県	189 100.0	92 48.7	97 51.3	-
その他の地域	1,270 100.0	651 51.3	619 48.7	-

顧客満足度アンケート ～クロス集計表アウトプット見本～

問2. あなたの年齢をお聞かせください。(ひとつだけ)

	(N/%)											平均 (歳)	標準偏差
	合計	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60歳以上	無回答		
<<<<全体>>>>	2,000 100.0	246 12.3	208 10.4	217 10.9	193 9.7	219 11.0	231 11.6	229 11.5	223 11.2	234 11.7	-	42.15	13.12
<b>【性別】</b>													
男性	1,010 100.0	130 12.9	106 10.5	110 10.9	99 9.8	98 9.7	107 10.6	128 12.7	111 11.0	121 12.0	-	42.11	13.29
女性	990 100.0	116 11.7	102 10.3	107 10.8	94 9.5	121 12.2	124 12.5	101 10.2	112 11.3	113 11.4	-	42.18	12.95
<b>【年齢】</b>													
20～29歳	454 100.0	246 54.2	208 45.8	-	-	-	-	-	-	-	-	24.29	2.49
30～39歳	410 100.0	-	-	217 52.9	193 47.1	-	-	-	-	-	-	34.35	2.50
40～49歳	450 100.0	-	-	-	-	219 48.7	231 51.3	-	-	-	-	44.57	2.50
50～59歳	452 100.0	-	-	-	-	-	-	229 50.7	223 49.3	-	-	54.47	2.50
60歳以上	234 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	234 100.0	-	62.00	-

## 顧客満足度アンケート ～クロス集計表アウトプット見本～

問3. あなたの職業をお聞かせください。(ひとつだけ)

		(N/%)												
		合計	公務員	会社経営者・役員	会社員(事務系)	会社員(技術系)	会社員(その他)	自営業	自由業	専業主婦	パート・アルバイト	学生	その他	無回答
<<<<全体>>>>		2,000 100.0	174 8.7	208 10.4	278 13.9	178 8.9	167 8.4	166 8.3	165 8.3	160 8.0	166 8.3	160 8.0	178 8.9	-
【性別×年齢】														
男性・計		1,010 100.0	87 8.6	115 11.4	141 14.0	85 8.4	88 8.7	75 7.4	88 8.7	73 7.2	92 9.1	84 8.3	82 8.1	-
20～29歳		236 100.0	14 5.9	33 14.0	36 15.3	15 6.4	23 9.7	19 8.1	20 8.5	13 5.5	23 9.7	20 8.5	20 8.5	-
30～39歳		209 100.0	19 9.1	22 10.5	33 15.8	21 10.0	14 6.7	9 4.3	21 10.0	11 5.3	24 11.5	14 6.7	21 10.0	-
40～49歳		205 100.0	22 10.7	20 9.8	33 16.1	16 7.8	16 7.8	16 7.8	11 5.4	16 7.8	18 8.8	21 10.2	16 7.8	-
50～59歳		239 100.0	23 9.6	26 10.9	21 8.8	25 10.5	23 9.6	21 8.8	25 10.5	19 7.9	23 9.6	17 7.1	16 6.7	-
60歳以上		121 100.0	9 7.4	14 11.6	18 14.9	8 6.6	12 9.9	10 8.3	11 9.1	14 11.6	4 3.3	12 9.9	9 7.4	-
女性・計		990 100.0	87 8.8	93 9.4	137 13.8	93 9.4	79 8.0	91 9.2	77 7.8	87 8.8	74 7.5	76 7.7	96 9.7	-
20～29歳		218 100.0	13 6.0	18 8.3	37 17.0	28 12.8	20 9.2	21 9.6	14 6.4	16 7.3	16 7.3	8 3.7	27 12.4	-
30～39歳		201 100.0	25 12.4	17 8.5	19 9.5	15 7.5	18 9.0	15 7.5	15 7.5	22 10.9	15 7.5	20 10.0	20 10.0	-
40～49歳		245 100.0	21 8.6	30 12.2	40 16.3	16 6.5	18 7.3	20 8.2	16 6.5	22 9.0	22 9.0	19 7.8	21 8.6	-
50～59歳		213 100.0	19 8.9	17 8.0	26 12.2	20 9.4	14 6.6	22 10.3	19 8.9	19 8.9	17 8.0	21 9.9	19 8.9	-
60歳以上		113 100.0	9 8.0	11 9.7	15 13.3	14 12.4	9 8.0	13 11.5	13 11.5	8 7.1	4 3.5	8 7.1	9 8.0	-

顧客満足度アンケート ～クロス集計表アウトプット見本～

問5. 満足度をお聞かせください。(ひとつだけ)

↓ 全体の雰囲気

(N/%)

	合計	大変満足 (100)	満足 (75)	どちらとも いえない (50)	やや不満 (25)	不満 (0)	無回答	満足・計 (1+2)	不満・計 (4+5)	スコア
<<<<全 体>>>>	2,000 100.0	731 36.6	703 35.2	460 23.0	46 2.3	14 0.7	46 2.3	1,434 71.7	60 3.0	76.75
【性別】										
男性	1,010 100.0	372 36.8	368 36.4	222 22.0	24 2.4	7 0.7	17 1.7	740 73.3	31 3.1	77.04
女性	990 100.0	359 36.3	335 33.8	238 24.0	22 2.2	7 0.7	29 2.9	694 70.1	29 2.9	76.46
【年齢】										
20～29歳	454 100.0	145 31.9	173 38.1	110 24.2	11 2.4	3 0.7	12 2.6	318 70.0	14 3.1	75.23
30～39歳	410 100.0	154 37.6	145 35.4	85 20.7	11 2.7	3 0.7	12 2.9	299 72.9	14 3.4	77.39
40～49歳	450 100.0	176 39.1	146 32.4	105 23.3	10 2.2	2 0.4	11 2.4	322 71.6	12 2.7	77.56
50～59歳	452 100.0	173 38.3	158 35.0	101 22.3	9 2.0	4 0.9	7 1.5	331 73.2	13 2.9	77.36
60歳以上	234 100.0	83 35.5	81 34.6	59 25.2	5 2.1	2 0.9	4 1.7	164 70.1	7 3.0	75.87
【職業】										
公務員	174 100.0	54 31.0	70 40.2	41 23.6	3 1.7	-	6 3.4	124 71.3	3 1.7	76.04
会社経営者・役員	208 100.0	79 38.0	73 35.1	47 22.6	6 2.9	1 0.5	2 1.0	152 73.1	7 3.4	77.06
会社員(事務系)	278 100.0	96 34.5	109 39.2	61 21.9	2 0.7	1 0.4	9 3.2	205 73.7	3 1.1	77.60
会社員(技術系)	178 100.0	69 38.8	68 38.2	28 15.7	5 2.8	3 1.7	5 2.8	137 77.0	8 4.5	78.18
会社員(その他)	167 100.0	68 40.7	49 29.3	39 23.4	7 4.2	1 0.6	3 1.8	117 70.1	8 4.8	76.83
自営業	166 100.0	64 38.6	45 27.1	47 28.3	3 1.8	3 1.8	4 2.4	109 65.7	6 3.6	75.31
自由業	165 100.0	68 41.2	55 33.3	37 22.4	3 1.8	1 0.6	1 0.6	123 74.5	4 2.4	78.35
専業主婦	160 100.0	51 31.9	59 36.9	40 25.0	4 2.5	1 0.6	5 3.1	110 68.8	5 3.1	75.00
パート・アルバイト	166 100.0	57 34.3	54 32.5	45 27.1	3 1.8	2 1.2	5 3.0	111 66.9	5 3.0	75.00
学生	160 100.0	61 38.1	55 34.4	38 23.8	3 1.9	1 0.6	2 1.3	116 72.5	4 2.5	77.22
その他	178 100.0	64 36.0	66 37.1	37 20.8	7 3.9	-	4 2.2	130 73.0	7 3.9	76.87
【居住地域】										
首都圏・計	730 100.0	276 37.8	235 32.2	174 23.8	21 2.9	2 0.3	22 3.0	511 70.0	23 3.2	76.91
東京都	200 100.0	69 34.5	66 33.0	53 26.5	5 2.5	-	7 3.5	135 67.5	5 2.5	75.78
埼玉県	171 100.0	64 37.4	55 32.2	39 22.8	4 2.3	2 1.2	7 4.1	119 69.6	6 3.5	76.68
千葉県	170 100.0	71 41.8	49 28.8	36 21.2	9 5.3	-	5 2.9	120 70.6	9 5.3	77.58
神奈川県	189 100.0	72 38.1	65 34.4	46 24.3	3 1.6	-	3 1.6	137 72.5	3 1.6	77.69
その他の地域	1,270 100.0	455 35.8	468 36.9	286 22.5	25 2.0	12 0.9	24 1.9	923 72.7	37 2.9	76.67