

顧客満足度アンケート ～単純集計表(GT表)アウトプット見本～

問1. あなたの性別をお聞かせください。(ひとつだけ)

	(N/%)		
	男性	女性	無回答
合計			
<<<<全体>>>>	2,000 100.0	1,010 50.5	990 49.5

問2. あなたの年齢をお聞かせください。(ひとつだけ)

	(N/%)											平均 (歳)	標準偏差
	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60歳以上	無回答			
合計													
<<<<全体>>>>	2,000 100.0	246 12.3	208 10.4	217 10.9	193 9.7	219 11.0	231 11.6	229 11.5	223 11.2	234 11.7	-	42.15	13.12

問3. あなたの職業をお聞かせください。(ひとつだけ)

	(N/%)												
	公務員	会社経営者・役員	会社員(事務系)	会社員(技術系)	会社員(その他)	自営業	自由業	専業主婦	パート・アルバイト	学生	その他	無回答	
合計													
<<<<全体>>>>	2,000 100.0	174 8.7	208 10.4	278 13.9	178 8.9	167 8.4	166 8.3	165 8.3	160 8.0	166 8.3	160 8.0	178 8.9	-

問4. あなたがお住まいの地域をお聞かせください。(ひとつだけ)

	(N/%)													
	北海道	東北	北関東、甲信越	首都圏・計	東京都	埼玉県	千葉県	神奈川県	中部	近畿	中国、四国	九州、沖縄	無回答	
合計														
<<<<全体>>>>	2,000 100.0	159 8.0	203 10.2	181 9.1	730 36.5	200 10.0	171 8.6	170 8.5	189 9.5	171 8.6	177 8.9	203 10.2	176 8.8	-

顧客満足度アンケート ～単純集計表(GT表)アウトプット見本～

問5. 満足度をお聞かせください。(ひとつだけ)

(N/%)

合計	大変満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	満足・計	不満・計	スコア
	(100)	(75)	(50)	(25)	(0)		(1+2)	(4+5)	

【項目】

1 全体の雰囲気	2,000 100.0	731 36.6	703 35.2	460 23.0	46 2.3	14 0.7	46 2.3	1,434 71.7	60 3.0	76.75
2 スタッフの応対	2,000 100.0	868 43.4	617 30.9	447 22.4	18 0.9	28 1.4	22 1.1	1,485 74.3	46 2.3	78.80
3 設備・備品	2,000 100.0	934 46.7	511 25.6	418 20.9	33 1.7	12 0.6	92 4.6	1,445 72.3	45 2.3	80.42
4 料金	2,000 100.0	939 47.0	540 27.0	423 21.2	34 1.7	10 0.5	54 2.7	1,479 74.0	44 2.2	80.37
5 時間帯	2,000 100.0	804 40.2	633 31.7	392 19.6	54 2.7	11 0.6	106 5.3	1,437 71.9	65 3.3	78.58
6 サービス全般	2,000 100.0	819 41.0	667 33.4	477 23.9	24 1.2	13 0.7	- -	1,486 74.3	37 1.9	78.19

問6.良かったと思う理由をお聞かせください。(あてはまるものすべて)

(N/%)

合計	内容が良かったから	費用がちょうど良かったから	施設・設備が良かったから	スタッフの対応が良かったから	利便性が良かったから	日程の都合が良かったから	その他	無回答	
<<<<全体>>>>	2,000 100.0	362 18.1	300 15.0	234 11.7	252 12.6	274 13.7	272 13.6	287 14.4	19 1.0